



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO
CNPJ: 03.456.304/0001-56
CNES: 2091550

CONVÊNIO 001587/2022.SES DEMANDA 31276

METAS A SEREM ATINGIDAS

METAS QUALITATIVAS

Atingir em 85% o índice de satisfação "Muito Bom e Bom" dos usuários assistidos pelo programa

Ações para Alcance:

Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários do SUS assistidos pelo programa.

Situação Atual

Média de 85% de satisfação - "Muito bom e Bom"

Situação Pretendida:

Manter 85%, aumentar o percentual de satisfação dos usuários do SUS, assistidos pelo programa.

Indicador de Resultado:

Numero de pacientes que respondeu a pesquisa de satisfação entre "Muito bom e Bom" / numero total de pessoas pesquisadas x 100.

METAS QUANTITATIVAS

Realizar 350 cirurgias mês

Ações para Alcance:

Aquisição de materiais médico hospitalar e medicamentos hospitalares, para realização das 350 cirurgias.

Situação Atual:

Realização de 350 cirurgias/mês

Situação Pretendida:

Manter e realizar as 350 cirurgias/mês

Indicador de Resultado:

Apresentação de relatório mensal (BPA/SIA) das cirurgias realizadas